

תוכנית ביטוח 1331 - תנאי פוליסה למבוטח בביטוח בריאות

אוקטובר 2023

כתובת אתר החברה www.ayalon-ins.co.il	כתובת הדוא"ל של החברה mailh@ayalon-ins.co.il	טלפון שירות לקוחות החברה: *6677 פקס: 03-7569586
כתובת החברה למשלוח דואר אבא הלל סילבר 12, רמת גן מיקוד 5250606, ת"ד 10957		

תמצית תנאי הביטוח - ניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח בישראל (ניתוחים משלים שב"ן עם השתתפות עצמית של 5,000 ש"ח)

תכנית בסיס זו קיימת למבוטח במידה והדבר צוין בדף פרטי הביטוח, ובמידה והפוליסה הינה בתוקף, ובכפופות לתנאים הכלליים לפוליסה אליהם מצורפת תכנית זו, ולהוראות, לסייגים ולחריגים המפורטים להלן ובהתאם להצהרות המבוטח.

1. הגדרות

בנוסף להגדרות המופיעות בתנאים הכלליים תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידם:

1.1 בית חולים פרטי	אחד מאלה: א. בית חולים בישראל שהוא בבעלות פרטית ושאינו בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 19 בחוק לשינוי סדרי עדיפויות לאומיים (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנים 2013-2014) התשע"ג - 2013; ב. בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 19 לחוק האמור שהרשויות המוסמכות לספק שירות בחירת רופא בתשלום.
1.2 התייעצות	התייעצות עם רופא מומחה אגב ניתוח או אגב טיפול מחליף ניתוח בין אם בוצעה לפני הניתוח או הטיפול מחליף הניתוח ובין אם בוצעה אחריו.
1.3 טיפול מחליף ניתוח	טיפול רפואי המבוצע בידי רופא מומחה כתחליף לביצוע ניתוח, אשר על פי אמות מידה רפואיות מקובלות נועד להשיג מטרה דומה למטרת הניתוח שאותו הוא מחליף.
1.4 מרפאה כירורגית פרטית	מרפאה, כהגדרתה בסעיף 34 (ג) לפקודת בריאות העם, הטעונה רישום בהתאם להוראות שלפי סעיף 34(א)(2) לפקודה האמורה, שאינה בבעלות ממשלתית, ואשר מתבצעות בה פעולות כירורגיות.
1.5 ניתוח	פעולה פולשנית-חדירתית החודרת דרך רקמות, ומטרתה טיפול במחלה, פגיעה, תיקון פגם או עיוות אצל המבוטח, או מניעה של כל אחד מאלה לרבות פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או לטיפול, הראיית אברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול.
1.6 קופת חולים	כהגדרתה בסעיף 2 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994.
1.7 רופא מומחה	רופא אשר אושר לו בידי הרשויות המוסמכות בישראל תואר מומחה בתחום רפואי מסוים לפי תקנה 2 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג-1973, ושמו כלול ברשימת הרופאים המומחים שפורסמה לפי תקנה 34 לתקנות האמורות.
1.8 שתל	כל אבר, איבר טבעי או חלק מאיבר טבעי, או איבר מלאכותי, מפרק מלאכותי או טבעי, המושתלים או המורכבים בגופו של המבוטח במהלך ניתוח, המכוסה במסגרת הביטוח, למעט תותבת שיניים ושתל דנטלי .
1.9 תקופת אכשרה	תקופה המתחילה בתאריך הצטרפות המבוטח לתכנית הביטוח והמסתיימת בתום התקופה שצוינה לכל כיסוי, שבה המבוטח עדיין אינו זכאי לכיסוי ביטוחי מכוח תכנית הביטוח שאליה הצטרף; תקופת האכשרה תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות אצל אותו מבטח.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא ניתוח או טיפול מחליף ניתוח שבוצע בישראל במבוטח במהלך תקופת הביטוח, או התייעצות שבוצעה בישראל במהלך תקופת הביטוח.

3. הכיסוי הביטוחי

- תגמולי הביטוח יהיו בדרך של החזר הוצאות (שיפוי).
- לאחר שהמבוטח פנה למימוש זכאותו על פי תנאי השב"ן, ישלים המבוטח למבוטח לפחות את ההפרש שבין סך ההוצאות בפועל לבין ההוצאות שהוא זכאי לקבל על פי תנאי השב"ן ובהתאם למפורט בסעיף 4 להלן.
- קיומה של זכאות לכיסוי על פי תכנית השב"ן לא תהווה תנאי מוקדם לקיומו של הכיסוי הביטוחי, כמפורט להלן:
 - במקרה שבו תכנית השב"ן אינה משתתפת במימון ההוצאות לכלל העמיתים בשב"ן, לרבות במקרה שבו המבוטח נמצא בתקופת אכשרה בשב"ן במועד הצטרפותו לביטוח, ישולם למבוטח סך ההוצאות בפועל, בהתאם לסעיף 4 להלן.

ב. במקרה שבו תכנית השב"ן אינה משתתפת במימון ההוצאות, בשל נסיבות מסויימות הנוגעות למבטוח מסוים (כדוגמת פיגור בתשלום דמי החבר בתכנית השב"ן, אי תשלום דמי החבר כאמור או ביטול השב"ן), ישולם למבטוח לפחות ההפרש שבין סך ההוצאות בפועל לבין ההוצאות שהיו משולמות לו במקרה של מימון ההוצאות על ידי תכנית השב"ן שבה הוא היה חבר.

4. המבטח יכסה את ההוצאות הבאות לאחר מיצוי שב"ן כאמור בסעיף 3

4.1 המבטח יחזיר למבטוח הוצאות בגין 3 התייעצויות בכל שנת ביטוח עם רופא מומחה אגב ניתוח או אגב טיפול מחליף ניתוח לעניין זה יובהר כי התייעצות תכוסה גם אם בסופו של דבר לא בוצע הניתוח או הטיפול מחליף הניתוח שההתייעצות נערכה לגביו.

בהתייעצות שבוצעה שלא באמצעות נותן שירות בהסדר או במקרה בו התשלום לנותן השירות בוצע באופן ישיר על ידי המבטוח, יאה המבטוח זכאי להחזר עד לסכום ביטוח מירבי שלא יעלה על 1,500 ₪ להתייעצות.

4.2 הוצאות שכר מנתח

4.3 ניתוח בבית חולים פרטי או במרפאה כירורגית פרטית:

4.3.1 במקרה של נותן שירות שבהסדר עם המבטח במועד הניתוח, כיסוי זה יכלול את כל ההוצאות הרפואיות הנדרשות לשם ביצוע הניתוח ולאשפוז הנלווה לביצועו, לרבות שכר רופא מרדים, הוצאות חדר ניתוח, ציוד מתכלה, שתלים, תרופות במהלך הניתוח והאשפוז, בדיקות שבוצעו כחלק מהניתוח והוצאות אשפוז עד לתקרה של 30 ימי אשפוז כולל אשפוז טרום ניתוח.

4.3.2 במקרה של נותן שירות שאינו בהסדר, הכיסוי על פי סעיפים 4.2 ו-4.3 יכלול שכר מנתח ואת מלוא ההוצאות כאמור בסעיף 4.3.1 לעיל, עד הסכום שהיה משולם לנותן שירות שבהסדר, כמפורט באתר האינטרנט של המבטח.

4.4 הוצאות טיפול מחליף ניתוח

שיפוי בגין טיפול מחליף ניתוח לא ישלול מהמבטוח את הזכאות לניתוח, אם לאחר הטיפול המחליף ניתוח יזדקק המבטוח לניתוח.

5. השתתפות עצמית

5.1 המבטוח ישא בהשתתפות עצמית של 5,000 ₪ בגין הכיסוי המפורט לעיל בסעיף 4.2 (שכר מנתח) ובסעיף 4.3 (הוצאות הניתוח) ובסעיף 4.4 (הוצאות טיפול מחליף ניתוח).

5.2 המבטוח ישלם את ההשתתפות העצמית למבטח או לנותן השירות, על פי הנחיות המבטח, כתנאי לקבלת השירות. במקרה של שיפוי המבטוח, המבטח יהיה רשאי לקזז מהשיפוי את ההשתתפות העצמית.

5.3 במקרה שבו עלות הניתוח נמוכה מגובה ההשתתפות העצמית, על פי ההסדר שבין המבטח לבין נותן השירות המבוקש על ידי המבטוח, יאפשר המבטח למבטוח לעבור את הניתוח במחיר שקבוע בהסדר שבין המבטח לנותן השירות האמור.

5.4 מובהר כי ההשתתפות העצמית תחול רק במקרה בו הניתוח או הטיפול מחליף הניתוח מתבצע באמצעות המבטח.

6. חריגים

הפוליסה לא תכסה את המקרים הבאים:

6.1 מקרה הביטוח אירע לפני יום תחילת הביטוח, לאחר תום תקופת הביטוח או במהלך תקופת האכשרה;

6.2 ניתוח או טיפול מחליף ניתוח מסיבות של עקרות, פוריות, עיקור מרצון והפלה, למעט הפלה הנדרשת מסיבה רפואית;

6.3 ניתוח או טיפול מחליף ניתוח או טיפול שאינו נובע מצורך רפואי ונועד למטרות אסתטיקה, קוסמטיקה או תיקון קוצר ראייה, למעט הניתוחים האלה:

א. ניתוח שיקום השד לאחר כריתת שד;

ב. ניתוח בריאטרי למבטוח עם יחס BMI מעל 36 הסובל, נוסף על כך, מבעיות של סכרת או לחץ דם, או מבטוח עם יחס BMI גבוה מ-40;

6.4 ניתוח או טיפול מחליף ניתוח הקשור בשיניים או בחניכיים או ניתוחים המבוצעים על ידי רופא שיניים; השתלה לעניין זה, "השתלה" - כהגדרתה בהוראות הפיקוח על שירותים פיננסים (ביטוח) (תנאים בחוזה ביטוח לפוליסת בריאות בסיסית), התשפ"ג-2023.

6.6 ניתוחים או טיפולים מחליפי ניתוח למטרות מחקר או ניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח המבוססים על טכנולוגיות רפואיות ניסיוניות, לרבות ניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח שנדרש אישור של ועדת הלסינקי עליונה או כל גורם אחר שבא במקומה לביצועם; לעניין זה, "ועדת הלסינקי עליונה" - "הוועדה העליונה" כהגדרתה בתקנות בריאות העם (ניסויים רפואיים בבני אדם), התשמ"א-1980;

6.7 מקרה ביטוח שארע באופן ישיר עקב פעילות מלחמתית או פעולת איבה או עקב פעילות ישירה בעלת אופי צבאי;

6.8 מקרה ביטוח שארע עקב ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, פגיעה מנשק לא קונבנציונלי או זיהום רדיואקטיבי;

6.9 מקרה ביטוח שארע עקב מצב רפואי קודם, בכפוף להוראות תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזי ביטוח) (הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד-2004.

7. הצמדה

הסכומים המפורטים בתכנית זו יוצמדו למדד מידי חודש, כאשר מדד הבסיס הינו המדד שפורסם ביום 15.8.2022, שערכו 13243 נקודות.

תקופת האכשרה לכיסוי ניתוחים, טיפולים מחליפי ניתוח או התייעצויות תהיה 90 ימים, תקופת האכשרה לא תחול במקרה ביטוח עקב תאונה שהתרחשה בתקופת הביטוח.

על אף האמור לעיל, תקופת האכשרה לכיסוי ניתוחים, טיפולים מחליפי ניתוח או התייעצויות בנוגע להיריון או ללידה תהיה 12 חודשים.

9. מעבר לפוליסת המשך

מבוטח שבוטלה חברתו בתכנית השב"ן בידי מי מהצדדים בתכנית, יהיה רשאי לפנות למבטח תוך 60 יום ממועד ביטול החברות בתכנית השב"ן. המבוטח רשאי לפנות למבטח בין אם הוא הצטרף במהלך תקופה זו לתכנית שב"ן בקופה אחרת (שבה קיימת תקופת אכשרה) ובין אם לאו, בבקשה לעבור לכיסוי ביטוחי לניתוחים מהשקל הראשון (להלן: "פוליסת המשך") במקרים כאלה יעביר המבוטח את המבוטח לפוליסת המשך שתנאיה יכללו לכל הפחות את התנאים שהוצעו על ידי המבוטח במועד הצטרפותו של המבוטח לכיסוי ביטוחי משלים לניתוחים, תוך מתן רצף ביטוחי, ללא חיתום מחדש או בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה ובתנאי:

- (1) סיום חברות המבוטח בתכנית השב"ן בקופה שבה היה חבר עם הצטרפותו לביטוח, מבלי שהמבוטח חידש את חברותו בתכנית השב"ן האמורה או מבלי שהצטרף לתכנית שב"ן בקופה אחרת,
- (2) מעבר לתכנית שב"ן בקופה אחרת - בעד התקופה שבה נמצא המבוטח בתקופת אכשרה בשב"ן בקופה שעבר אליה (אם קיימת).

הפרמיה שתשולם על ידי המבוטח בפוליסת ההמשך תהא הפרמיה הנהוגה לכלל המבוטחים אצל המבוטח באותה עת בפוליסת ניתוחים מהשקל הראשון. תחילת תקופת הביטוח בפוליסת ההמשך תהיה למפרע ממועד ביטול החברות בתכנית השב"ן.