



**כתב שירות Top לילד - אבחונים וטיפול התפתחות לילדים  
באמצעות פמי פרמיום בע"מ**

**מבוא**

תמורת תשלום פרמיה, כאמור בדף פרטי הביטוח, המנוי יהיה זכאי לשירותים המפורטים בכתב שירות זה **בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים המפורטים להלן**, ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה מתווסף לפוליסה על שם המנוי והנו בתוקף במועד קבלת השירותים בפועל ובלבד שהפוליסה אף היא בתוקף במועד קבלת השירותים.

**השירות הניתן על פי כתב שירות זה ניתן על ידי ספק שירות, שאינו החברה, והוא ניתן בתנאים ובמגבלות המפורטים בכתב שירות זה להלן.**  
כל האמור בכתב שירות זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר, משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.  
קותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

**1. הגדרות**

- בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:
- 1.1 **החברה** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
  - 1.2 **ספק השירות או הספק** - פמי פרמיום בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
  - 1.3 **מנוי** - אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמי שנרכשה בעבורו כתב שירות זה.
  - 1.4 **גורם רפואי מוסמך** - רופא מומחה בנירולוגית ילדים והתפתחות הילד או רופא ילדים עם ניסיון של 3 שנים לפחות במכון מוכר להתפתחות הילד.
  - 1.5 **גורם מקצועי מוסמך** - בעל מקצוע בריאות (פיזיותרפיסט, מרפא בעיסוק, קלינאי תקשורת, פסיכולוג, עובד סוציאלי, מרפא באומנות מוסמך בעל תואר שני) העומד בדרישות משרד הבריאות ובעל ניסיון של 3 שנים לפחות בעבודה בתחום התפתחות הילד.
  - 1.6 **המועד הקובע** - מועד כניסתה לתוקף של כתב השירות כפי שהוא מופיע בדף פרטי הביטוח.
  - 1.7 **השירות או השירותים** - השירותים המפורטים בסעיף 4 שלהלן, הניתנים בהתאם למפורט בסעיף 5 שלהלן **ועל פי ההוראות, החריגים והסייגים של כתב השירות**, כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים ובכפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה.
  - 1.8 **השתתפות עצמית** - סכומים שהמנוי מחויב לשלם, כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.
  - 1.9 **מוקד השירות או המוקד** - קו טלפון שמספרו הנו **03-5688100** שיפעיל הספק בעבור המנויים, שבאמצעותו יופנו המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על פי כתב השירות ו/או אליו יפנו המנויים לצורך קבלת שיפוי בגינם. מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת.
  - 1.10 **דף פרטי הביטוח** - מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות ושמציגים בו, בין היתר, פרטי המנוי, סכום דמי המנוי, המועד הקובע, פרטי ההתקשרות עם ספק השירות ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
  - 1.11 **נותן שירות** - נותן שירות בהסכם ו/או נותן שירות אחר, הכול לפי הקשר הדברים.
  - 1.12 **נותן שירות בהסכם** - מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים המפורטים בכתב השירות אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל, הנותן שירות מהשירותים המפורטים בכתב השירות ואשר הספק קשור עמו בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.
  - 1.13 **נותן שירות אחר** - מטפל מוסמך באחד או יותר מתחומי השירותים המפורטים בכתב השירות אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל והוסמך על ידי הרשויות הרלוונטיות במדינת ישראל לעסוק בתחום הטיפול שבו הוא משמש כמטפל ושאינו נותן שירות בהסכם.
  - 1.14 **סכום שיפוי מרבי** - הסכום המרבי שישפה הספק את המנוי בגין כל שירות בהתאם למפורט לגביו בסעיף 4 שלהלן.
  - 1.15 **מאמן כושר אישי** - אדם בעל תעודת הסמכה מטעם הרשויות המוסמכות לאימון כושר.
  - 1.16 **רופא** - מי שרשאי לעסוק ברפואה בישראל בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, **למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.**



- 1.17. **שנה ו/או שנת ביטוח** - כל תקופה של 12 חודשים רצופים, כאשר השנה הראשונה מתחילה במועד הקובע.
- 1.18. **תנאים כלליים ו/או נספח תנאים כלליים לתכניות ביטוח בריאות** - תנאים כלליים לתוכנית ביטוח בריאות, המפורטים בנספח 799 או כל נספח אחר שיחליף אותו, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, התנאים לגבי תקופת הביטוח ומועד כניסת הביטוח לתוקף. התנאים הכלליים המצורפים לכתב השירות מהווים חלק בלתי נפרד מ זו.
- 1.19. **תקופת אכשרה** - תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ונמשכת בהתאם לתקופה המפורטת בסעיף 4 לגבי כל כיסוי וכיסוי. המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. תקופת אכשרה לא תחול על מקרה ביטוח הנובע מתאונה כהגדרתה בתנאים הכלליים. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי ביטוח בגין תקופת האכשרה. תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם בה יצורף המנוי לכתב השירות מחדש, לתקופות ביטוח בלתי רצופות.

## 2. השירותים

השירותים הכלולים בכתב השירות הנם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד:

### 2.1. שירותי אבחון

- 2.1.1. אבחון וייעוץ דידקטי ופסיכו דידקטי
- 2.1.2. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז מבחן TOVA ו/או BRC ו/או MOXO

### 2.2. טיפולים התפתחותיים

- 2.2.1. ריפוי בעיסוק/ פיזיותרפיה
- 2.2.2. שחיה טיפולית
- 2.2.3. רכיבה טיפולית
- 2.2.4. טיפול באומנות/ בתנועה/ במוזיקה/ טיפול בבעלי חיים
- 2.2.5. הוראה מתקנת
- 2.2.6. קלינאי תקשורת
- 2.2.7. טיפולים פסיכולוגיים/ פסיכותרפיים/ טיפולים על ידי עובד סוציאלי

### 2.3. כושר ותזונה לילד

- 2.3.1. תזונה/ הפרעות אכילה
- 2.3.2. מאמן ספורט אישי

### 2.4. טיפול בהרטבת לילה

## 3. תנאי כתב השירות

- 3.1. בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות וכן לפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב השירות.
- 3.2. המנוי יהיה זכאי לקבל את השירות לאחר תום תקופת האכשרה וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. המנוי יוכל לקבל את השירות בכפוף לתנאים המפורטים בכל כיסוי באחת או יותר מהאפשרויות הבאות (בהתאם למפורט בכל כיסוי וכיסוי): באמצעות נותן שירות פרונטלי בהסכם, באופן מקוון באמצעות נותן שירות בהסכם או באמצעות נותן שירות שלא בהסכם והכל בכפוף להוראות כתב שירות זה ועל פי המפורט להלן:
- 3.2.1. המנוי זכאי לקבלת שירות אצל נותן שירות בהסכם בהתאם למגבלות המפורטות להלן ובכפוף לאישור מראש של מוקד השירות בדבר היותו של הפונה בגדר מנוי הזכאי לקבל את השירות המבוקש על פי כתב השירות.
- 3.2.2. מובהר כי השירותים אינם כוללים הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שנותן השירות המליץ עליהם לצורך ו/או במסגרת מתן השירות.
- 3.2.3. המנוי יהיה זכאי לבחור לקבל את השירותים, למעט הטיפול המפורט בסעיף 4.2.1.4, באחד משני המסלולים המפורטים בסעיפים 3.3 ו- 3.4 להלן.



**3.2.4 כיסוי בו קיימת זכאות לסדרת טיפולים מוגבלת בשנה, יוכל המנוי לממש את הזכאות בכל אחד מהמסלולים המפורטים בסעיפים 3.3 ו- 3.4 ואף לשלב ביניהם כך שסך הטיפולים בשנה, לא יעלה על מספר הטיפולים המרבי עבור אותו כיסוי. לדוגמה- מנוי הזכאי ל- 12 טיפולים בשנה של קלינאי תקשורת, יוכל לבצע 2 טיפולים מקוונים, 2 טיפולים באמצעות ספק בהסכם ועוד 8 טיפולים פרונטליים אצל ספק שאינו בהסכם.**

**3.3. מסלול א' - קבלת השירות מנותן שירות בהסכם- באופן מקוון או פרונטלי.**

**3.3.1 קבלת שירות פרונטלי**

- 3.3.1.1 המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות שממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות בהסכם, כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות, השירות יינתן באופן פרונטלי במרפאת נותן השירות.
- 3.3.1.2 המנוי עצמו יתאם את פגישת הייעוץ הראשונה ואת מועדי סדרת הטיפולים עם נותן השירות בהסכם שאצלו נערך הייעוץ הראשוני.
- 3.3.1.3 רשימת נותני השירותים בהסכם תעודכן מעת לעת ותכלול גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות, רשימת נותני השירות בהסכם מופיעה באתר האינטרנט של הספק בכתובת [www.femi.com](http://www.femi.com).
- 3.3.1.4 המנוי ישלם בעבור שירותיו של נותן השירות בהסכם **השתתפות עצמית** כמפורט בכל כיסוי בעבור כל טיפול ו/או התייעצות שיבצעו במרפאת נותן השירות בהסכם.
- 3.3.1.5 כתנאי לקבלת השירות המנוי ישלם את ההשתתפות העצמית לנותן השירות בהסכם או לספק, כפי שינחה אותו מוקד השירות.
- 3.3.1.6 השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם לשעות העבודה של נותן השירות בהסכם. משך זמן הטיפול או שיחת הייעוץ בכל מפגש הינו בהתאם למשך הזמן המקובל אצל נותן השירות לכל מפגש כאמור.

**3.3.2 קבלת שירות און-ליין (שירות מקוון)**

- המנוי יהיה זכאי לקבל שירותי ייעוץ או טיפול טלפוני עם נותן שירות בהסכם כמפורט להלן:
- 3.3.2.1 מובהר במפורש, כי השירותים הניתנים בהתאם לסעיף זה הנם שירותי טיפול מרחוק באמצעות מערכת ייחודית שמותאמת לילדים בהתאם לסוג הבעיה ולהחלטת מטפל, ואינם כוללים פגישה פנים אל פנים עם המטפל, וכי הם יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המטפל ובכפוף להחלטתו כי ניתן ליתן טיפול במסגרת מערכת טיפול מרחוק וללא כל בדיקה של המנוי או פגישתו פנים אל פנים.
- 3.3.2.2 שיחת הייעוץ תימשך לא יותר מ-45 דקות.
- 3.3.2.3 שיחת הייעוץ תתקיים בתוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת הפנייה של המנוי במוקד השירות בתיאום עם זמינות ההורה. עם זאת, פניות לתיאום שיחת ייעוץ שיתקבלו מחצות ועד לשעה שמונה בבוקר ייענו עד לשעה 9:00.
- 3.3.2.4 מובהר, כי הייעוץ או הטיפול המקוון אינו בגדר שירות חירום, וכי אין הוא בא להחליף התייעצות פנים אל פנים כאשר דרושה התייעצות כזו.
- 3.3.2.5 **השירות יינתן על ידי נותן שירות בהסכם בלבד, והמנוי אינו זכאי לקבל שירותי ייעוץ טלפוני או טיפול מקוון על פי כתב שירות זה מנותן שירות אחר ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינם.**

**3.4. מסלול ב' - קבלת שירות פרונטלי מנותן שירות אחר**

- 3.4.1 בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר לקבלת שירות פרונטלי, ישפה הספק את המנוי עבור הוצאות הטיפול ששילם המנוי בפועל, בניכוי השתתפות עצמית בהתאם למפורט בכל כיסוי וכיסוי **אך לא יותר מסכום השיפוי המרבי המפורט בכל כיסוי.**
- 3.4.2 השיפוי על פי סעיף **3.4.1** יינתן, לאחר אישור התביעה, בהתאם למפורט בתנאים הכלליים לפוליסה.
- 3.4.3 **הספק ישפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד.** לא יינתן שיפוי בגין תשלומים על טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.
- 3.4.4 במסלול זה, האחריות לתיאום הטיפולים וכן לבחירת נותן השירות המתאים היא על המנוי בלבד.



- 3.4.5. בכפוף להודעת המנוי לספק/ לחברה מראש ובכתב, יהיה המנוי רשאי לשנות בכל עת את בחירתו בין חלופות קבלת השירות הנ"ל, לרבות במהלך סדרת הטיפולים.
- 3.4.6. למען הסר ספק, יובהר כי בכל מקרה לא יהיה המנוי זכאי לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה, בהתאם למפורט בכל כיסוי וכיסוי, בין שבחר לקבל את השירותים אצל נותן שירות בהסכם, בין שבחר לקבל שיפוי בגין השירותים ובין ששינה את בחירתו בין שתי החלופות לאופן קבלת השירות במהלך השנה.

#### 4. פירוט הכיסויים

##### 4.1. שירותי אבחון לילדים

הספק ישפה את המנוי בגין אבחון וטיפול בבעיות הקשורות להתפתחות הילד, אשר אובחנו ע"י גורם רפואי כמוגדר לעיל. השיפוי יינתן בכפוף לאמור בכל אחד מהשירותים המפורטים להלן:

##### 4.1.1. אבחון וייעוץ דידקטי ופסיכו דידקטי

4.1.1.1. המנוי יהיה זכאי לקבלת שירותי אבחון וייעוץ דידקטי במרפאות המוסמכות למתן שירותים מעין אלה בתחומי הקריאה, הכתיבה, החשבון, האנגלית והמודעות הפונולוגית (להלן: "אבחון דידקטי") ולאבחון פסיכו דידקטי אבחון המשלב בדיקה דידקטית ופסיכולוגית (להלן: "אבחון פסיכו דידקטי") במרפאות המוסמכות למתן שירותים מעין אלה.

4.1.1.2. בקרות מקרה ביטוח, המנוי יהיה זכאי לקבל עד 3 אבחונים דידקטיים ובנוסף עד 3 אבחונים פסיכו דידקטיים במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות (סך הכול שישה אבחונים במהלך תקופת הביטוח).

4.1.1.3. הטיפולים יינתנו, בהתאם לבחירת המנוי מראש, באמצעות נותן שירות בהסכם או נותן שירות אחר.

4.1.1.4. פנה המנוי לקבלת שירות באמצעות נותן שירות בהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית בהתאם למפורט להלן:

4.1.1.4.1. אבחון דידקטי - ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 386 ₪ בגין כל אבחון דידקטי.

4.1.1.4.2. אבחון פסיכו דידקטי - ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 995 ₪ לכל אבחון פסיכו דידקטי.

4.1.1.5. פנה המנוי לנותן שירות אחר שאינו בהסכם, ישפה ספק השירות את המנוי ב 80% מעלות האבחון אך לא יותר מ- 552 ₪ בעבור כל אבחון דידקטי ולא יותר מ 884 ₪ בעבור כל אבחון פסיכו דידקטי, בכפוף למכסת הטיפולים המפורטת בסעיף 4.1.1.2. בתום אבחון שבוצע על ידי נותן שירות בהסכם מטעם הספק, תתקיים שיחת סיכום עם המנוי וישלח אליו דו"ח מסכם הכולל המלצות להמשך טיפול.

4.1.1.6. המנוי יהיה זכאי לאבחון דידקטי ופסיכו דידקטי על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים.

##### 4.1.2. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז - מבחן TOVA ו/או IBRC או MOXO

4.1.2.1. מנוי יהיה זכאי לקבלת אבחון הכולל בדיקת רופא נירולוג ובדיקות ממוחשבות מסוג TOVA (להלן: "אבחון TOVA") ו/או מסוג BRC (להלן: "אבחון BRC") ו/או מסוג MOXO (להלן: "אבחון MOXO").

4.1.2.2. בקרות מקרה ביטוח, המנוי יהיה זכאי לקבל עד 3 אבחוני TOVA, עד 3 אבחוני BRC ועד 3 אבחוני MOXO במהלך כל תקופת הביטוח (סך הכול עד תשעה אבחונים במהלך תקופת הביטוח, לרבות תקופות ביטוח מתחדשות).

4.1.2.3. פנה המנוי לקבלת שירות באמצעות נותן שירות בהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית בהתאם למפורט להלן:

4.1.2.3.1. אבחון TOVA - ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 276 ₪ בגין כל אבחון.

4.1.2.3.2. אבחון BRC - ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 331 ₪ בגין כל אבחון.

4.1.2.3.3. אבחון MOXO - ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 331 ₪ בגין כל אבחון.

4.1.2.4. בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר לקבלת אבחון כאמור ישפה ספק השירות את המנוי בהתאם למפורט להלן:



- 4.1.2.4.1. אבחון TOVA - הספק ישפה את המנוי בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ-442 ₪ לכל אבחון.
- 4.1.2.4.2. אבחון BRC - הספק ישפה את המנוי בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ-553 ₪ לכל אבחון.
- 4.1.2.4.3. אבחון MOXO - הספק ישפה את המנוי בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ-442 ₪ לכל אבחון.
- 4.1.3. **המנוי יהיה זכאי לאבחון הפרעות קשב וריכוז על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים.**

#### 4.2. טיפולים בהתפתחות הילד

- 4.2.1. **מנוי אשר הופנה על ידי על ידי גורם רפואי מוסמך כהגדרתו לעיל, לביצוע טיפולי התפתחות הילד בשל בעיית התפתחות, יהיה זכאי לקבלת שירות לצורך טיפול בבעיות שאובחנו וזאת כמפורט להלן:**

- 4.2.1.1. **טיפול באמצעות מרפא בעיסוק או פיזיותרפיסט**
- המנוי זכאי לקבלת עד 12 טיפולים בשנת ביטוח של ריפוי בעיסוק ו/או פיזיותרפיה (דהיינו המנוי זכאי ל-12 טיפולים סך הכול, בגין אחד מהשירותים בלבד או בעבור שני השירותים יחד) בהתאם למפורט להלן:
- 4.2.1.1.1. הטיפול יינתן, בהתאם לבחירת המנוי מראש, באופן מקוון באמצעות נותן שירות בהסכם או באופן פרונטלי באמצעות נותן שירות בהסכם או באמצעות נותן שירות אחר שהינו מרפא בעיסוק או פיזיותרפיסט.
- 4.2.1.1.2. פנה המנוי לקבלת שירות פרונטלי באמצעות נותן שירות בהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 44 ₪ בגין כל טיפול.
- 4.2.1.1.3. **פנה המנוי לנותן שירות אחר**, ישפה ספק השירות את המנוי ב 75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ-132 ₪ לטיפול.
- 4.2.1.1.4. פנה המנוי לקבלת טיפול און ליין מקוון באמצעות נותן שירות בהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית 44 ₪ בגין כל טיפול.
- 4.2.1.1.5. **המנוי יהיה זכאי לטיפול על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 4 חודשים.**
- 4.2.1.2. **טיפול רגשיים באומנויות שונות**
- 4.2.1.2.1. המנוי זכאי לקבלת עד 16 טיפולים בשנת ביטוח מאחד או יותר מהטיפולים המפורטים להלן: **שחיה טיפולית ו/או רכיבה טיפולית ו/או טיפול באומנות ו/או טיפול בתנועה ו/או טיפול במוזיקה ו/או טיפול בבעלי חיים.**
- 4.2.1.2.2. הטיפול יינתן, בהתאם לבחירת המנוי מראש, באמצעות נותן שירות בהסכם או באמצעות נותן שירות אחר שהינו גורם מקצועי מוסמך.
- 4.2.1.2.3. **פנה המנוי לקבלת שירות באמצעות נותן שירות בהסכם**, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 77 ₪ בגין כל טיפול.
- 4.2.1.2.4. **פנה המנוי לנותן שירות אחר**, ישפה ספק השירות את המנוי ב 75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ-133 ₪ לטיפול.
- 4.2.1.2.5. **המנוי יהיה זכאי לטיפול על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 4 חודשים.**
- 4.2.1.3. **טיפול באמצעות קלינאי תקשורת ו/או הוראה מתקנת**
- 4.2.1.3.1. המנוי זכאי לקבלת עד 12 טיפולים בשנת ביטוח של קלינאי תקשורת ו/או הוראה מתקנת.
- 4.2.1.3.2. **טיפול באמצעות קלינאי תקשורת**, יינתן, בהתאם לבחירת המנוי מראש, באופן מקוון באמצעות נותן שירות בהסכם או באופן פרונטלי באמצעות נותן שירות בהסכם או באמצעות נותן שירות אחר שהינו גורם מקצועי מוסמך.
- 4.2.1.3.3. **טיפול באמצעות הוראה מתקנת**, יינתן, בהתאם לבחירת המנוי מראש, באמצעות נותן שירות בהסכם או באמצעות נותן שירות אחר שהינו בעל תואר רלוונטי בחינוך ובעל תעודת הסמכה להוראה מתקנת.
- 4.2.1.3.4. **פנה המנוי לקבלת שירות פרונטלי של קלינאי תקשורת או הוראה מתקנת באמצעות נותן שירות בהסכם**, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 44 ₪ בגין כל טיפול.



- 4.2.1.3.5 **פנה המנוי לקבלת שירות של קלינאי תקשורת או הוראה מתקנת באמצעות נותן שירות אחר, ישפה ספק השירות את המנוי ב 75% מעלות הטיפול בפועל אך לא יותר מ- 133 ₪ לטיפול.**
- 4.2.1.3.6 **פנה המנוי לקבלת טיפול מקוון און ליין של קלינאי תקשורת שהוא נותן שירות שבהסכם- ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 44 ₪ בגין כל טיפול.**
- 4.2.1.3.7 **המנוי יהיה זכאי לטיפול על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 4 חודשים.**
- 4.2.1.4 **טיפול באמצעות פסיכולוג חינוכי או קליני/ עובד סוציאלי/ פסיכותרפיסט**
- 4.2.1.4.1 **המנוי זכאי לקבלת סדרה של עד 18 פגישות אישיות בשנת ביטוח סך הכול עם אחד או יותר מהמטפלים הבאים: פסיכולוגים חינוכיים וקליניים/ עובדים סוציאליים/ פסיכותרפיסטים, אשר יקנו לילד ולהוריו כלים להתמודדות עם קשיים שונים.**
- 4.2.1.4.2 **הטיפול יינתן באמצעות נותן שירות בהסכם בלבד בהתאם לבחירת המנוי באופן מקוון או באופן פרונטלי.**
- 4.2.1.4.3 **פנה המנוי לקבלת שירות פרונטלי באמצעות נותן שירות בהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית בהתאם למפורט להלן בגין כל טיפול:**
- 4.2.1.4.3.1 **בגין הפגישה הראשונה - סך של 100 ₪ לטיפול.**
- 4.2.1.4.3.2 **החל מהפגישה השנייה ועד המפגש ה-18 - סך של 133 ₪ למפגש.**
- 4.2.1.4.3.3 **נוסף על האמור, זכאי המנוי לקבלת טיפול פסיכיאטרי אחד בשנת ביטוח בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 305 ₪ לפגישה.**
- 4.2.1.4.4 **פנה המנוי לקבלת טיפול מקוון און ליין באמצעות נותן שירות בהסכם - ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 82 ₪ בגין כל טיפול.**
- 4.2.1.4.5 **השירות יינתן באמצעות נותני שירות בהסכם בלבד, והמנוי לא יהיה זכאי לטיפול אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינו.**
- 4.2.1.4.6 **מובהר בזאת כי אשפוז כפוי ו/או מרצון אינו כלול בפרק זה.**
- 4.2.1.4.7 **המנוי יהיה זכאי לטיפולים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 4 חודשים.**
- 4.3 **כושר ותזונה לילד**
- 4.3.1 **ייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה**
- המנוי יהיה זכאי לעד 10 שיחות ייעוץ בשנת ביטוח, לצורך התאמת תפריט ודיאטה אישית אשר יינתנו על ידי דיאטן קליני או תזונאי מוסמך.**
- 4.3.1.1 **שיחות הייעוץ יינתנו, בהתאם לבחירת המנוי מראש, באופן מקוון באמצעות נותן שירות בהסכם או באופן פרונטלי באמצעות נותן שירות בהסכם או באמצעות נותן שירות אחר.**
- 4.3.1.2 **פנה המנוי לקבלת שירות פרונטלי באמצעות נותן שירות בהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 66 ₪ בגין כל שיחת ייעוץ.**
- 4.3.1.3 **פנה המנוי לנותן שירות שאינו בהסכם, ישפה ספק השירות את המנוי ב 80% מעלות הייעוץ אך לא יותר מ- 100 ₪ לייעוץ.**
- 4.3.1.4 **פנה המנוי לקבלת טיפול מקוון און ליין באמצעות נותן שירות בהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 32 ₪ בגין כל שיחת ייעוץ.**
- 4.3.1.5 **המנוי יהיה זכאי לייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים.**
- 4.3.2 **מאמן כושר אישי**
- המנוי יהיה זכאי לעד 10 אימוני כושר אישיים בשנת ביטוח, הניתנים על ידי מאמן כושר וזאת בבית המנוי.**
- 4.3.2.1 **אימוני הכושר יינתנו, בהתאם לבחירת המנוי מראש, באמצעות נותן שירות בהסכם או באמצעות נותן שירות אחר.**
- 4.3.2.2 **פנה המנוי לקבלת שירות באמצעות נותן שירות בהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 77 ₪ בגין כל אימון כושר.**



4.3.2.3. פנה המנוי לנותן שירות אחר, ישפה ספק השירות את המנוי ב 80% מעלות האימון אך לא יותר מ- 109 ₪ לכל אימון כושר.

4.3.2.4. תקופות אכשרה- הזכאות לקבלת שירות על-פי זה תינתן לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים ממועד תחילת הביטוח.

#### 4.4. טיפול בהרטבת לילה

המנוי יהיה זכאי לעד 12 מפגשים בשנת ביטוח לטיפול בבעיות הרטבה של המנוי הטיפולים יהיו בהתאם לבחירת המנוי מראש, באמצעות נותן שירות בהסכם או באמצעות נותן שירות אחר אשר מטפל בבעיות הרטבה.

4.4.2. פנה המנוי לקבלת שירות באמצעות נותן שירות בהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 76 ₪ בגין כל טיפול.

4.4.3. פנה המנוי לנותן שירות שאינו בהסכם, ישפה ספק השירות את המנוי ב 50% מעלות הטיפול אך לא יותר מ- 122 ₪ לטיפול.

4.4.4. המנוי יהיה זכאי לקבלת שירות לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים.

#### 5. אופן קבלת השירותים

5.1. מנוי הזכאי לקבל שירות על פי כתב שירות זה יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו ויציין את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגינו המנוי נזקק לשירות, ככל שיתבקש.

5.2. לשם מתן השירות, ימסור המנוי למוקד השירות ו/או לנותן השירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שידרשו ממנו מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין.

5.3. מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.

5.4. הספק מתחייב כי רשימת נותני השירותים בהסכם תהיה בפרסיה ארצית נאותה ותעודכן מעת לעת.

5.5. השירותים המפורטים בכתב השירות יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.

5.6. בסיום כל טיפול אצל נותן שירות בהסכם, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות.

5.7. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד.

5.8. המנוי מחויב לפנות למוקד ולקבל אישור לשם מימוש זכאותו לשירותים. לא קיבל המנוי אישור המוקד מראש, רשאית החברה להקטין את חבותה, עד לסכום אותו הייתה משלמת לנותן השירות בהסכם לו היה המנוי פונה מראש.

5.9. אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת שירות על ידי נותן שירות בהסכם על פי כתב שירות זה, עליו להודיע על כך למוקד השירות ו/או לנותן השירות בהסכם ו/או לחברה באופן מיידי ולא פחות מ- 12 שעות בטרם מועד הטיפול. מובהר כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, ייחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות עצמית ולעניין הזכאות למספר מסוים של שירותים.

5.10. מוקד השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויים.

5.11. המידע הרפואי ו/או הייעוציים/ הטיפולים הרפואיים והפרא רפואיים שיינתנו במסגרת כתב שירות זה, הינם שירותים הניתנים בהסתמך על המידע הנמסר על-ידי המנוי ו/או הורי מנוי קטין ובהתבסס על מידע זה בלבד.

#### 6. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.



## 7. סודיות רפואית

- 7.1. המנוי מודע לכך כי עליו לוודא כי פנייתו נעשית באמצעות תקשורת מאובטחת ואם לא יעשה כן, המידע שמוחלף עלול להיות חשופ.
- 7.2. המנוי מודע לכך שעליו לדאוג לשמירת המידע הרפואי אותו הוא מוסר וכן לכך שלא ייחשף לעיניהם של אחרים אשר עשויים להיות עמו בחדר ו/או להימצא בקרבתו ו/או אשר באפשרותם להיכנס למערכות המידע וכי מניעת כל חשיפה של מידע כאמור הינה באחריותו המלאה.
- 7.3. על המנוי בתום כל שימוש (באופן מלא או זמני), מוטלת האחריות הבלעדית להסיר מהאמצעי בו השתמש (מחשב ו/או מכשיר טלפון סלולרי) את המידע ו/או נתוני הזיהוי וכן כל נתון אחר אשר עלול לאפשר חשיפה של המידע למי שאינו מורשה לכך.

## 8. אחריות נותן השירות

- 8.1. הספק מתחייב להתקשר עם נותני שירות בהסכם שהינם בעלי ניסיון מקצועי נאות ורמת שירות גבוהה המתאימים והרלוונטיים לשירות הניתן בכתב שירות זה. בנוסף, הספק מתחייב לבחון מעת לעת את רמת השירותים שיעניקו נותני השירות למנויים ולסייע ככל שניתן בטיפול בכל בעיה בנושא שירות שתתעורר בין המנויים לבין נותני השירות בקשר לשירותים המפורטים בכתב שירות זה.
- הספק מתחייב כי תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויים והכל כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל.

- 8.2. החברה ו/או הספק אינם אחראים במקרה של פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.
- 8.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה והספק לא יהיו אחראים לגבי הוצאות שהוציא מנוי בעבור שירות החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.
- 8.4. יובהר כי העברת מידע רפואי של המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.
- 8.5. החברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לנזק שיתרחש בחצרי נותן השירות או לנזק שייגרם בשל רשלנות רפואית או אחרת של נותן השירות.

## 9. תוקפו של כתב שירות זה

- 9.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
- 9.2. תוקפו של כתב שירות זה יהיה למשך תקופת הפוליסה של המנוי בחברה, והיא תתחדש מאליה לתקופות נוספות עם חידוש הפוליסה אלא אם החברה תודיע למנוי אחרת.
- 9.3. תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליה בתאריך המוקדם מבין אלו:

- 9.3.1. בהגיע הילד המנוי לגיל 21.
- 9.3.2. במועד ביטול הבסיס בפוליסה ביחס למנוי בכתב השירות מכל סיבה שהיא.
- 9.3.3. בתום תקופת כתב שירות זה על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.
- 9.3.4. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק, אם החברה לא הגיעה להסדר עם ספק חלופי ובכפוף לאישור המפקח בהודעה של החברה של 60 יום מראש.
- 9.4. להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתה של כתב שירות זה, ביטולה או סיום תוקפה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים טרם מועד פקיעתה של כתב שירות זה, זכאי המנוי להמשיך לקבל את השירותים שלגביו בוצעה הפנייה. בסדרת טיפולים ייחשב כל טיפול כשירות נפרד. (כך שעם פקיעת תוקפה של ה המנוי יהיה זכאי לסיים טיפול אחד בלבד שנקבע טרם פקיעת ה ולא יהיה זכאי להשלמת סדרת טיפולים גם אם נקבעו טרם פקיעת ה).
- 9.5. המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה למבטחת באמצעות דוא"ל, חשבון אישי מקוון, פקס או פניה טלפונית והכל בהתאם למפורט באתר האינטרנט של החברה. הביטול ייכנס לתוקפו מידי מרגע קבלת ההודעה על ידי המבטחת. עם קבלת הודעת הביטול המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי מדמי הביטוח ככל ששילמו. מובהר בזאת כי כתב השירות לא תבוטל באופן רטרואקטיבי.
- 9.6. החברה זכאית לבטל כתב שירות זה בהתאם לתנאים הכלליים. הביטול ייכנס לתוקפו בהתאם למועדים הקבועים בתנאים הכלליים.



**10. תחולת התנאים הכלליים על כתב השירות**

כל ההוראות בנספח תנאים כלליים לתכניות ביטוח בריאות המצורפים לכתב שירות זה יחולו על כתב שירות זה, לרבות החריגים המופיעים בפרק ב' לתנאים הכלליים סעיף 20 ולמעט עניינים וכיסויים שהוסדרו מפורשות בכתב שירות זה. כל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהאמור בתנאים הכלליים לתכניות ביטוח בריאות יחייב לעניין כתב שירות זה אם צוין בכתב השירות במפורש.

**11. תנאי הצמדה**

- 11.1. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, לרבות דמי הביטוח, סכומי ההשתתפות עצמית וסכומי השיפוי המרבי, יהיו צמודים למדד ויעודכנו בהתאם ליחס המדד החדש למדד הבסיס.
- 11.2. "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, ובכלל זה אותו מדד אף אם יפרסם אותו גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה, אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ואם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיפרסם גוף או מוסד כאמור, ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס האמור על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 11.3. "מדד הבסיס" - מדד חודש יולי 2023 שפורסם ב 15/08/2023, העומד על 13684 נקודות.
- 11.4. "המדד החדש" יהיה המדד הידוע במועד שבו היה אמור התשלום הרלוונטי להיות משולם.



**תמצית תנאי הביטוח - כתב שירות Top לילד - אבחונים וטיפול התפתחות לילדים**

**תמצית פרטי כתב השירות**

| סעיף                                                        | תנאים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |           |                |       |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|----------------|-------|
| 1. שם כתב השירות                                            | לילד - אבחונים וטיפול התפתחות מקוונים ופרונטליים לילדים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |           |                |       |
| 2. סוג השירות                                               | כתב שירות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |           |                |       |
| 3. תקופת הביטוח                                             | מתחדשת כל שנתיים בהתאם למפורט בסעיף 6 בתנאים הכלליים לתכניות ביטוח בריאות ובהתאם למפורט בסעיף 9 בכתב שירות זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |           |                |       |
| 4. תיאור כתב השירות                                         | <p>1. שירותי אבחון לילדים</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- אבחון וייעוץ דידקטי ופסיכו דידקטי</li> <li>- אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז- מבחן TOVA ו/או MOXO או IBRC</li> </ul> <p>2. טיפולים בהתפתחות הילד</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- טיפול באמצעות מרפא בעיסוק או פיזיותרפיסט</li> <li>- טיפולים רגשיים באומנויות שונות (שחיה טיפולית ו/או רכיבה טיפולית ו/או טיפול באומנות ו/או טיפל בתנועה ו/או טיפול במוזיקה ו/או טיפול בחיות)</li> <li>- טיפול באמצעות קלינאי תקשורת ו/או הוראה מתקנת</li> <li>- טיפול באמצעות פסיכולוג חינוכי או קליני/ עובד סוציאלי/ פסיכותרפיסט</li> </ul> <p>3. כושר ותזונה לילד</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה</li> <li>- מאמן כושר אישי</li> </ul> <p>4. טיפול בהרטבת לילה</p> |     |           |                |       |
| 5. הפוליסה אינה מכסה את המנוי במקרים הבאים (חריגים בפוליסה) | החריגים והסייגים המפורטים בסעיפים: 3.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.3.2.5, 3.4.3, 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.2.1, 4.2.2, 5.7-5.9, 6, 8, 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |           |                |       |
| 6. האם קיימים כיוונים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים  | חלק מהכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופת החולים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |           |                |       |
| 7. עלות הביטוח                                              | דמי ביטוח קבועים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |           |                |       |
|                                                             | <table> <tr> <th>גיל</th><th>דמי ביטוח</th></tr> <tr> <td>0-21 (לא כולל)</td><td>28.75</td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | גיל | דמי ביטוח | 0-21 (לא כולל) | 28.75 |
| גיל                                                         | דמי ביטוח                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |           |                |       |
| 0-21 (לא כולל)                                              | 28.75                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |           |                |       |
|                                                             | הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד שפורסם ביום 15/08/2023 שערכו 13684 נקודות.<br><b>שים לב!</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |           |                |       |

תמצית תיאור הכיסויים בכתב השירות

| שם הכיסוי           | תיאור הכיסוי                                                                                                                                                                                                                                                         | מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע          | השתתפות עצמית                             |          |        | אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה) <sup>1</sup> |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------|--------|------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        | הסדר                                      | לא בהסדר | מקוון  |                                                                        |
| שירותי אבחון לילדים | אבחון וייעוץ דידקטי ופסיכו דידקטי                                                                                                                                                                                                                                    | עד 552 ₪ לאבחון דידקטי (לא בהסדר)      | 386 ₪                                     | 20%      | -      | 180 יום                                                                |
|                     | עד 3 אבחונים מכל סוג (סה"כ 6) בתקופת ביטוח (לרבות תקופת ביטוח מתחדשת) ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.1.1</a> בכתב השירות                                                                                                                                          | עד 884 ₪ לאבחון פסיכודידקטי (לא בהסדר) | 995 ₪                                     | 20%      | -      | 180 יום                                                                |
| שירותי אבחון לילדים | אבחון TOVA עד 3 אבחונים בתקופת ביטוח (לרבות תקופת ביטוח מתחדשת) ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.1.2.4.1</a> בכתב השירות                                                                                                                                            | 442 ₪                                  | 276 ₪                                     | 20%      | -      | 180 יום                                                                |
|                     | אבחון BRC ואבחון MOXO עד 3 אבחונים מכל סוג בתקופת ביטוח כולל מתחדשת ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.1.2.4.2</a> , <a href="#">4.1.2.4.3</a> ב כתב השירות                                                                                                           | BRC – 553 ₪<br>MOXO – 442 ₪            | 331 ₪                                     | 20%      | -      | 180 יום                                                                |
| טיפול בהתפתחות הילד | טיפול באמצעות מרפא בעיסוק או פיזיותרפיסט- 12 טיפולים סך הכול בשנת ביטוח ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.2.1.1</a> בכתב השירות                                                                                                                                      | עד 132 ₪ לטיפול                        | 44 ₪                                      | 25%      | 44 ₪   | 120 יום                                                                |
|                     | טיפול רגשיים באומנויות שונות- עד 16 טיפולים בשנת ביטוח מאחד או יותר מהטיפולים המפורטים להלן: שחיה טיפולית ו/או רכיבה טיפולית/ ואו טיפול באמצעות חיות ו/או טיפול באומנות ו/או טיפל בתנועה ו/או טיפול במוזיקה. ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.2.1.2</a> בכתב השירות | עד 132 ₪ לטיפול                        | 77 ₪                                      | 25%      | -      | 120 יום                                                                |
|                     | טיפול באמצעות קלינאי תקשורת ו/או הוראה מתקנת- עד 12 טיפולים בשנת ביטוח ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.2.1.3</a> בכתב השירות                                                                                                                                       | עד 132 ₪ לטיפול                        | 44 ₪                                      | 25%      | 44 ש"ח | 120 יום                                                                |
|                     | טיפול באמצעות פסיכולוג חינוכי או קליני/ עובד סוציאלי/ פסיכותרפיסט- 18 טיפולים בשנת ביטוח ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.2.1.4</a> בכתב השירות                                                                                                                     | על ידי נותני שירות בהסכם בלבד          | 100 ₪ טיפול ראשון<br>133 ₪ טיפולים נוספים | -        | -      | 120 יום                                                                |

<sup>1</sup> תקופת אכשרה-תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח(או מוטב) לתגמולי ביטוח.

| שם הכיסוי         | תיאור הכיסוי                                                                                               | מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע | השתתפות עצמית |          |       | אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה) <sup>1</sup> |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|----------|-------|------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                                                            |                               | הסדר          | לא בהסדר | מקוון |                                                                        |
| כושר ותזונה       | ייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה. 10 שיחות ייעוץ בשנת ביטוח ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.3.1</a> בכתב השירות | 100 ₪ לייעוץ                  | 66 ₪ לשיחה    | 20%      |       | 90 יום                                                                 |
|                   | מאמן כושר אישי- 10 אימוני כושר בשנת ביטוח ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.3.2</a> בכתב השירות            | 109 ₪ לאימון                  | 77 ₪ לאימון   | 20%      |       | 180 יום                                                                |
| טיפול בהרטבת לילה | 12 מפגשים בשנת ביטוח ובהתאם למפורט בסעיף <a href="#">4.4</a> בכתב השירות                                   | 120 ₪ לטיפול                  | 76 ₪ לטיפול   | 50%      |       | 90 יום                                                                 |

השירות יינתן באמצעות ספק שירות שמספרו הנו 03-5688100

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד שפורסם ביום 15/08/2023 שערכו 13684 נקודות.

#### התנאים המלאים הינם התנאים המפורטים בפוליסה

**הערות:** חברת הביטוח או מי מטעמה תשלם את ההוצאות בפועל וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. שים לב, במידה ויש לך כיסוי זהה בפוליסה אחרת לא תהיה זכאי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הפוליסה.

